

ISO 9001:2015

Выявление потребностей. Управление процессами. Обеспечение успеха

Действительно успешные компании знают, чего хотят их заказчики. Они постоянно достигают запланированных результатов потому, что управляют своими процессами. Благодаря своей ответственности и эффективной деятельности, такие компании становятся надёжными партнерами и получают весомые конкурентные преимущества.



Более миллиона сертифицированных компаний во всем мире используют преимущества стандарта ISO 9001 как инструмент управления и постоянного улучшения результатов её деятельности.

Для эффективных систем менеджмента качества характерны:

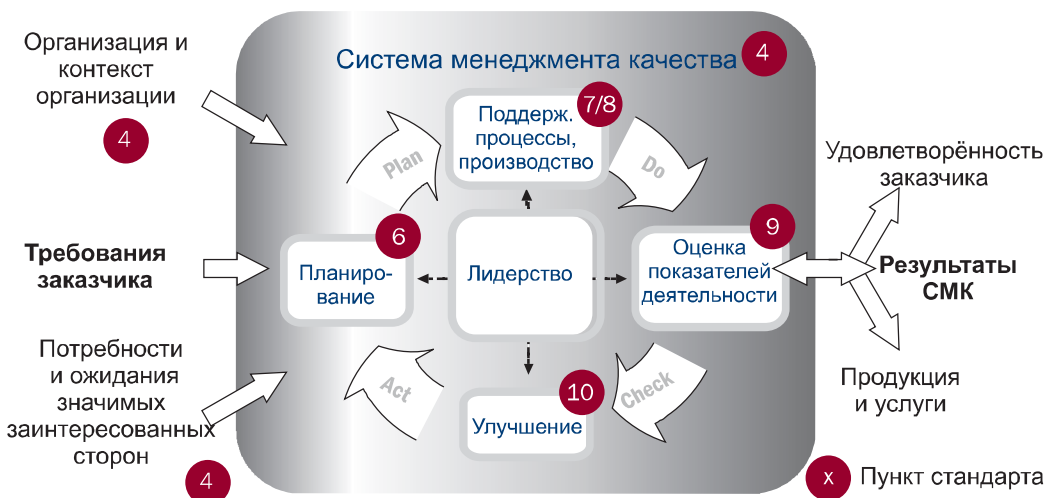
- чёткие бизнес-стратегии и цели;
- результативные и прозрачные процессы;
- измеримые результаты.

Руководство компании разделяет коллективную ответственность за менеджмент качества, уделяя особое внимание общему контексту организации.

ISO 9001:2015 направлен на повышение осведомлённости организации с целью удовлетворения потребностей и ожиданий заказчиков и других значимых заинтересованных сторон.

Стандарт подходит для организаций любого размера и сложности, работающих в любой отрасли – от производственных предприятий до предприятий сферы услуг или органов государственной власти.

Структура ISO 9001:2015 в цикле PDCA



Источник: ISO 9001:2015



Принципы менеджмента качества

Семь принципов менеджмента обеспечивают ориентацию на решение задачи по целенаправленному и систематическому управлению организацией, а также на обеспечение постоянного улучшения. СМК компании результативно функционирует, когда поставлены чёткие корпоративные цели. Достижение этих целей должно отражаться в измеримых результатах, основанных на информативных ключевых показателях, являющихся следствием результативных и прозрачных процессов.

- Ориентация на заказчика
- Улучшение
- Лидерство
- Принятие решений, основанное на фактах
- Вовлечение персонала
- Управление отношениями
- Процессный подход

Преимущества и факторы успеха при внедрении СМК на основе ISO 9001:2015

- Завоевать доверие заказчика
- Повысить удовлетворённость заказчика
- Повысить мотивацию сотрудников
- Выстроить результативные и эффективные процессы
- Чётко определить обязанности
- Начать непрерывное улучшение
- Принимать решения, основанные на фактах
- Сократить корпоративные риски
- Экономить время и сократить операционные затраты
- Предупреждать возникновение ошибок, а не исправлять их
- Улучшить корпоративный имидж
- Сократить пробелы в информации
- Заблаговременно реагировать на изменяющиеся условия рынка

Ваш путь к сертификату

На данный момент DQS сертифицированы более 60 000 месторасположений по всему миру, что позволяет назвать DQS одним из наиболее опытных поставщиков услуг в сфере проведения аудитов систем менеджмента качества и процессов. Наши всесторонние аудиты направлены на повышение ценности вашей компании и благодаря индивидуальному планированию предлагают несколько отправных точек для принятия правильных решений и внедрения улучшений. Сам процесс сертификации начинается со знакомства и обмена первичной информацией для создания подробного коммерческого предложения.

