



DQS GmbH
Deutsche Gesellschaft zur
Zertifizierung von
Managementsystemen

**Представителям
высшего руководства предприятий
по качеству**

РОССИЙСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ

Общество с ограниченной ответственностью
по сертификации систем управления
«ДЭКУЭС»

Исх. № 1007 от 06.05.2013
на №

Сертификация по ISO 9001:2008

Информация о сертификации

Распознавать ожидания – управлять процессами – обеспечить успех

Более миллиона сертифицированных компаний во всём мире воспользовались преимуществами использования известного стандарта ISO 9001 в качестве инструмента управления своей компанией и улучшения своей деятельности. Стандарт содержит требования к качеству продукции, услуг и развития, которые могут применяться по всему миру.

Система менеджмента качества компании функционирует эффективно, если установлены чёткие корпоративные цели. Достижение этих целей должно отражаться в измеримых результатах, основанных на поддающихся интерпретации ключевых показателях, вытекающих из прозрачности и эффективности процессов. Лучшее подтверждение возможностей компании в области качества – это стабильно улучшающиеся показатели.

Восемь принципов обеспечивают ориентацию для централизованного и систематического управления организацией, а также обеспечения постоянного улучшения. Первый из восьми принципов менеджмента качества требует последовательной ориентации на заказчика, которая является наиболее важным фактором коммерческого успеха.

Преимущества сертификации по ISO 9001:

- *Завоевать доверие заказчика*
- *Повысить удовлетворённость заказчика*
- *Стимулировать мотивацию сотрудников*
- *Чётко распределять ответственность персонала*
- *Принимать решения, основываясь на фактах*
- *Внедрять эффективные и результативные корпоративные процессы*
- *Минимизировать корпоративные риски*
- *Инициировать постоянное улучшение*
- *Экономить время и сократить операционные издержки*
- *Предотвращать, а не исправлять ошибки*
- *Улучшить имидж компании*
- *Сократить информационные пробелы*
- *Заблаговременно реагировать на меняющиеся условия рынка*

Мы оказываем своим Заказчикам поддержку, информируем их о выходе новых стандартов, разрабатываем методические указания и проводим информационно-практические семинары. Наши высококвалифицированные аудиторы указывают сильные стороны и потенциалы для

улучшения, что позволит Вам направить силы на постоянное, устойчивое совершенствование результатов деятельности Вашей организации и ее всестороннее эволюционное развитие.

Мы будем рады видеть Вас в числе наших Заказчиков!

Наши контактные данные:

Российское отделение DQS Holding GmbH

тел./факс: +7 (4852) 69-50-21

e-mail: ks@dqs-russia.ru

web: www.dqs-russia.ru