

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА органа по сертификации ООО «ДКС РУС»

Основные принципы и цели нашей работы:

- обеспечение доверия всех заинтересованных сторон к результатам проведения оценки и подтверждения соответствия систем менеджмента;
- достижение конкурентного преимущества на рынке благодаря сохранению репутации надежного и объективного органа по сертификации, улучшению качества оказываемых услуг;
- обеспечение недискриминационного доступа к услугам по подтверждению соответствия, оказываемым органом по сертификации в соответствии с его областью аккредитации;
- безоговорочное соблюдение критериев аккредитации и требований к аккредитованным лицам.

Достижение целей осуществляется посредством следующего:

- знание и применение работниками органа по сертификации документов системы менеджмента качества, в том числе политики и руководства по качеству;
- следование сотрудниками органа по сертификации в своей деятельности установленной политике в области качества;
- следования интересам наших заказчиков, соблюдая беспристрастность при осуществлении деятельности по сертификации систем менеджмента;
- обеспечение принятия решений на основе объективных свидетельств соответствия (или несоответствия) требованиям, полученных в ходе сертификации;
- выявление, анализ и управление конфликтами интересов, которые могут возникнуть при осуществлении деятельности по сертификации систем менеджмента;
- обеспечение высокого профессионального уровня сотрудников, привлекаемых для оказания услуг по оценке и сертификации систем менеджмента;
- обеспечение доступности информации относительно процесса проведения аудита и сертификации, а также статуса сертификации;
- установление процедур по обеспечению конфиденциальности информации и их реализация;
- взаимовыгодные отношения с субподрядчиками, привлекаемыми к работам по оценке и сертификации систем менеджмента;
- постоянное исследование спроса на новые виды услуг и расширение сферы предоставляемых услуг на основе результатов этого исследования;
- подтверждение соответствия органа по сертификации критериям аккредитации и требованиям, предъявляемым к аккредитованным лицам, путем внутренних и внешних проверочных и контрольных мероприятий.

В качестве главного инструмента в управлении организацией и органом по сертификации, достижения поставленных целей мы используем систему менеджмента качества. Руководство ООО «ДКС РУС» берет на себя обязательства по обеспечению реализации основных целей и средств их достижения, совершенствования системы менеджмента качества органа по сертификации, повышения ее результативности, реализации Политики в области качества и доведения ее до каждого сотрудника. Сотрудники органа по сертификации обязаны ознакомиться с Руководством по качеству и руководствоваться в своей деятельности настоящей Политикой в области качества.