



DQS Holding GmbH
Deutsche Gesellschaft zur
Zertifizierung von
Managementsystemen

**Представителям высшего
руководства предприятий
по качеству**

РОССИЙСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ

Общество с ограниченной ответственностью
по сертификации систем управления
«ДЭКУЭС»

Исх. № 996 от 06.2012
на №

Ключевые моменты сертификации по IRIS

Информационное письмо

Уважаемые коллеги!

В качестве информирования мы бы хотели рассказать Вам о ключевых моментах сертификации по Международному стандарту железнодорожной промышленности IRIS.

Стандарт IRIS имеет статус международного стандарта и предназначен для предприятий и организаций, занимающихся проектированием и разработкой и/или производством и/или техническим обслуживанием и ремонтом техники и комплектующих железнодорожного назначения. Стандарт IRIS устанавливает требования к системам менеджмента предприятий, а также требования к органам по сертификации, процессу проведения аудитов по IRIS третьей стороной и требования к внешним аудиторам по IRIS.

Система IRIS является глобальной и консолидирует компаний-поставщиков железных дорог единым подходом с единым языком, единообразной оценкой и взаимным признанием результатов аудитов. Система IRIS создаёт высокий уровень прозрачности всей цепи поставок.

Инициаторами создания стандарта IRIS были несколько западных корпораций: Bombardier Transportation, Siemens Transportation Systems, Alstom Transport, AnsaldoBreda. Орган по сертификации DQS является соразработчиком стандарта IRIS. Стандарт IRIS принадлежит и регулируется исключительно Европейской ассоциацией железнодорожной промышленности UNIFE, созданной в 2005 г., а именно – её штаб-квартирой, располагающейся в г. Брюсселе, Бельгия. Исключительно UNIFE имеет право присваивать аккредитацию по IRIS органам по сертификации и присваивать квалификацию внешнего аудитора по IRIS. С этой целью в штаб-квартире UNIFE создан специальный Комитет одобрения аудиторов, а также Центр управления IRIS. Центр управления IRIS предоставляет информацию об IRIS всем заинтересованным сторонам, его работа посвящена контролю, поддержке и дальнейшему развитию стандарта IRIS во всём мире.

В ведении UNIFE находится официальный Портал IRIS с адресом: www.iris-rail.org. Данный Портал представляет собой не только надёжнейший источник информации общего характера по IRIS, но также и централизованную базу данных обо всех предприятиях, сертифицированных по IRIS по всему миру: основные организационные и контактные сведения, даты сертификатов по IRIS и подробные результаты аудитов. До прохождения сертификации по IRIS каждое из предприятий проходит обязательную регистрацию на Портале IRIS и получает пароль для доступа в систему. Доступ в систему имеют также потребители продукции данных предприятий, такие как ОАО

ул. Республиканская, д. 3
150003 Ярославль, РФ
Генеральный директор:
Залунаев Михаил Юрьевич

Тел. +7 4852 695021
Факс +7 4852 695021
dqs@dqs-russia.ru
www.dqs-russia.ru

ОКПО 39180490
ОГРН 1027600844402
ИНН 7606044591
КПП 760601001



MANAGEMENT SYSTEMS SOLUTIONS

«РЖД». После прохождения сертификации каждое предприятие по своему усмотрению устанавливает доступ к своим сведениям для зарегистрированных пользователей системы. Таким образом, потребителям железнодорожной продукции предоставлена уникальная возможность быстро получить информацию о своих потенциальных поставщиках. Это также одно из преимуществ системы IRIS.

В соответствии с Распоряжением № 1943р от 17 сентября 2009 г. Президента ОАО «РЖД» В.И. Якунина одним из основных направлений политики ОАО «РЖД» в области стратегического управления качеством продукции, потребляемой ОАО «РЖД», является «реализация планов мероприятий по обеспечению внедрения требований стандарта IRIS на предприятиях-изготовителях продукции». Завершение формирования системы стратегического управления качеством продукции, потребляемой ОАО «РЖД», запланировано до 2015 г.

Сертификация по IRIS будет способствовать подъёму отечественного машино- и приборостроения, постоянному улучшению качества выпускаемой продукции и её конкурентоспособности на мировом уровне, повышению экономической эффективности, совершенствованию уровня производственной культуры. Стандарт IRIS является глобальным и соответствует требованиям сегодняшнего дня.

Во всём мире по IRIS уже сертифицировались 750 предприятий.

Международный стандарт железнодорожной промышленности IRIS разработан на базе ISO 9001:2008 с добавлением специфических требований почти ко всем подпунктам и установлением требований, в частности, по следующим аспектам: менеджмент знаний, менеджмент Проектов с несколькими Площадками, Бизнес-план, менеджмент взаимоотношений с потребителями, обучение персонала, менеджмент при проведении тендеров, менеджмент цепи поставок, составление графика производства, производственная документация, управление изменениями Процесса производства, управление оборудованием и инструментами, менеджмент проекта, контроль первого изделия, ввод продукции в эксплуатацию / сервисное обслуживание, RAMS/LCC, менеджмент морального износа продукции, управление изменениями, управление несоответствующими Процессами, разрешение потребителя на отклонение.

В то время как стандарт ISO 9001:2008 устанавливает требования к системе менеджмента качества (СМК), требования стандарта IRIS понимаются как требования для более обобщённой системы менеджмента бизнеса (СМБ), в которую интегрированы все процессы. В отличие от стандарта ISO 9001:2008 стандарт IRIS устанавливает требование, что все процессы должны быть задокументированы. IRIS устанавливает 25 обязательных и 30 дополнительно рекомендуемых процессов, а также 16 обязательных и 5 дополнительно рекомендуемых процедур. Понятие процесса более широкое, чем понятие процедуры. Процесс – это совокупность взаимосвязанных и взаимодействующих видов деятельности, преобразующих входы в выходы, а процедура описывает способ выполнения процесса. При этом эффективность функционирования процессов оценивается с помощью так называемых KPI (ключевых показателей эффективности). Однако не все процессы должны быть оценены с помощью KPI; полный список видов процессов, KPI, процедур, записей и сведения по их обязательному наличию приведены в Приложении № 3 стандарта IRIS.

IRIS акцентирует внимание на обязательном выполнении организацией так называемых «нокаут-вопросов». Всего нокаут-вопросов двенадцать, однако, может

оказаться, что от одного до шести нокаут-вопросов не применимы к Вашему типу организации.

При осуществлении оценки внешние аудиторы используют специальный программный продукт Audit-Tool, который содержит Вопросник IRIS, состоящий из 250 вопросов и наиболее вероятные варианты ответов на них. Аудиторы задают только вопросы из данного Вопросника и получаемые ответы оценивают баллами от 0 до 4.

Орган по сертификации должен оценить уровень зрелости СМБ предприятия по 100-балльной шкале. Для получения сертификата предприятию достаточно набрать 50% баллов при условии отсутствия несоответствий. Если предприятие набирает суммарный балл $\geq 75\%$, то к нему применяется так называемый «компенсирующий и поощряющий подход»: главные Разделы IRIS (их пять), по которым предприятие набирает $\geq 80\%$ баллов, не будут проверяться аудиторами при инспекционных аудитах до ресертификационного аудита. По завершении оценки аудиторы выдают предприятию предписание на проведение действий по улучшению СМБ с целью увеличения набранного количества баллов при следующем ежегодном аудите.

С целью проведения предварительной самооценки предприятие может приобрести Audit-Tool, как и текст стандарта IRIS, обратившись в UNIFE через Портал IRIS. В настоящий момент актуальной версией программы Audit-Tool является версия V4.0, в то время как версия текста стандарта IRIS Rev. 02 остаётся неизменной с 18 июня 2009 г.

В силу того, что 100% требований стандарта ISO 9001:2008 входят в требования стандарта IRIS, у предприятия исключается необходимость в отдельной сертификации СМК по ISO 9001:2008, т.к. вместе с сертификатом по IRIS предприятию независимо выдаётся и сертификат по ISO 9001:2008. Важно также отметить, что стандарт IRIS разработан таким образом, что он позволяет интегрировать систему с такими стандартами, как ISO 14001:2004, OHSAS 18001:2007.

Орган по сертификации DQS имеет аккредитацию UNIFE и в 2006г. выдал первый в мире сертификат по IRIS – компании HARTING в Германии. В России орган по сертификации DQS выдал в 2011г. сертификат по IRIS предприятию ООО «Бомбардье Транспортейшн (Сигнал)», располагающемуся в г. Москве.

В международном органе по сертификации DQS работают 47 действующих одобренных UNIFE аудитора по IRIS, в том числе в России. DQS предлагает российским предприятиям услуги высококвалифицированных аудиторов для проведения предварительных и сертификационных аудитов по стандарту IRIS.

Мы будем рады ответить на все интересующие Вас вопросы и предоставлять необходимую поддержку по сертификации!

С уважением,
руководитель направления IRIS



Кудрявцев Сергей Алексеевич

Контактная информация:

РОССИЙСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ DQS Holding GmbH

тел./факс: +7 (4852) 69-50-21

e-mail: ks@dqs-russia.ru

web: www.dqs-russia.ru