



РОССИЙСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ

Общество с ограниченной ответственностью
по сертификации систем управления
«ДЭКУЭС»

Исх. № 998 от 06.2012
на №

**Стандарт IRIS – современное решение
для железнодорожной промышленности**

Информационное письмо

Уважаемые коллеги!

Сертификация предприятий-поставщиков ОАО «РЖД» по Международному стандарту железнодорожной промышленности IRIS является в настоящее время актуальной темой, и мы продолжаем рассказывать Вам о преимуществах этого стандарта.

Рассмотрим особенности железнодорожной промышленности, т.е. в чём состоит её специфика:

- 1) небольшие партии. К примеру, пять поездов уже считается партией;
- 2) безопасность продукции, ведь речь идёт о перевозках людей. Кроме того, продукция должна производиться с применением новейших технологий;
- 3) большая продолжительность проектов – от 3 до 6 лет;
- 4) срок службы продукции тоже обычно высок – до 35 лет;
- 5) типичен проектный менеджмент – в один проект могут быть вовлечены несколько месторасположений (Площадок);
- 6) очень большой диапазон требований к продукции с похожими функциями. Возьмём, для примера, двери. У трамвая двери открываются каждые 4 минуты, и достаточно, чтобы они были водоотталкивающими; а у высокоскоростного поезда двери открываются, может быть, 1 раз в 2 часа, но в данном случае двери должны быть герметичными.

И зададимся вопросом: как функционирует цепь поставок? Ответ следующий. Существуют крупные предприятия, которые производят оборудование, агрегаты или детали. Также существуют системные интеграторы, т.е. предприятия, осуществляющие сборку конечного изделия из этих агрегатов, деталей и оборудования. Существуют также эксплуатирующие организации, в данном случае это операторы сетей железных дорог, которые закупают конечные изделия. Здесь всегда возникал вопрос: в порядке ли качество во всей этой цепи поставок? Ранее ответ на него давало проведение аудитов второй стороны у поставщиков. Если у предприятия было много заказчиков, то такому предприятию приходилось подвергаться огромному количеству аудитов.

Проблемы с качеством могут возникнуть в любом звене цепи поставок. Процесс поиска надёжного поставщика действительно качественного продукта был трудной задачей из-за отсутствия надёжных данных и требовал больших издержек. Наличие во всех организациях цепи поставок действующей СМК, сертифицированной по стандарту ISO 9001:2008, оказалось недостаточно для выбора надёжного поставщика, в силу того, что

- во-первых, формулировки стандарта ISO 9001:2008 слишком общие, и его требования не учитывают отраслевой специфики железнодорожной промышленности;
- во-вторых, сертификация по ISO 9001:2008 не предполагает дифференциацию, т.е. не даёт заказчику информацию о том, на каком уровне функционирует СМК разных поставщиков, что определило бы уровень доверия тому или иному поставщику;
- и, в-третьих, зачастую получить сертификат по ISO 9001:2008 бывает не так уж и сложно.

Стандарт IRIS представляет собой попытку вернуть утраченное доверие, построить новую базу для понимания качества в железнодорожной промышленности. Этот стандарт содержит множество требований, в которых учтены отличительные характеристики различных типов производств железнодорожной направленности. Сертификация по IRIS даёт предприятиям возможность получить мощное конкурентное преимущество. И вместе с тем внедрение IRIS и последующая сертификация представляют своего рода вызов, проверку способности предприятия к восприимчивости мирового научно-технического прогресса.

Аббревиатура «IRIS» расшифровывается по-английски как «International Railway Industry Standard», т.е. «Международный стандарт железнодорожной промышленности». Он был разработан по инициативе всемирно известных поставщиков железных дорог – Bombardier Transportation, Siemens Transportation Systems, Alstom Transport, AnsaldoBreda – и имеет следующие цели:

- 1) обеспечить более высокое качество продукции и производства железнодорожной промышленности во всём мире,
- 2) сделать сильнейшие предприятия ещё более конкурентоспособными на мировом уровне,
- 3) развивать и использовать общую глобальную систему оценки управления бизнесом железнодорожной промышленности. В эту систему входят
 - международный стандарт, разработанный на основе хорошо себя зарекомендовавших принципов ISO 9001 специально для железнодорожной промышленности,
 - установленный процесс оценки, проводимый только органами по сертификации, имеющими допуск от UNIFE,
 - общий сетевой информационный Портал,
 - особые требования к аудиторам и органам по сертификации.

В итоге эксплуатирующие организации получают выгоду от улучшений во всей цепи поставок, в том числе в техническом обслуживании и ремонте подвижного состава. Они могут положиться на международный стандарт, выставляющий очень высокие требования к поставщикам – на стандарт, признанный для всей железнодорожной промышленности во всём мире.

Системные интеграторы, внедрившие у себя систему IRIS, получают выгоду от улучшения качества на всех своих площадках. Облегчается выбор поставщиков без проведения у них аудитов второй стороны, поскольку появляется возможность получать точную и достоверную информацию из базы данных на Портале IRIS.

Производители (поставщики) составных частей также выигрывают: данные о них поступают в единую базу данных поставщиков на Портал IRIS с гарантией высокого процента просмотра, что будет являться справедливой рекламой для них. Информация о сертификации становится доступной сразу большому количеству заинтересованных сторон. Таким образом, IRIS обеспечивает прозрачность, экономит время и деньги, позволяет рассчитывать на меньшее количество аудитов со стороны заказчиков. Кроме того, при успешном прохождении сертификационного аудита предприятие вместе с сертификатом по IRIS получает также и сертификат по ISO 9001:2008.

Таким образом, можно сделать вывод, что сертификация по IRIS выгодна для всех сторон благодаря

- сокращению затрат времени и денег,
- повышению качества продукции и эффективности цепи поставок,
- более точным и достоверным сведениям о потенциальных поставщиках,
- честной оценке независимыми органами по сертификации,
- всемирному признанию в железнодорожной промышленности.

Орган по сертификации DQS одобрен UNIFE на проведение сертификации по IRIS. Мы приглашаем Вас к эффективному сотрудничеству!

**С уважением,
руководитель направления IRIS**



Кудрявцев Сергей Алексеевич

Контактная информация:

РОССИЙСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ DQS Holding GmbH

тел./факс: +7 (4852) 69-50-21

e-mail: ks@dqs-russia.ru

web: www.dqs-russia.ru